



APAS PIRACICABA

Sociedade sem fins lucrativos - Fundada em 28/04/94
Destinada a otimizar a Assistência Médica - Hospitalar aos associados e seus dependentes

INFORMATIVO NOVEMBRO/2022

O EXERCÍCIO DA CIDADANIA:

Juridicamente, cidadão é o indivíduo no gozo dos direitos civis e políticos de um Estado. Em um **conceito** mais amplo, **cidadania** quer dizer a qualidade de ser cidadão, e conseqüentemente sujeito de direitos e deveres.

O **exercício** do direito de voto representa a principal maneira de participação política de um cidadão. Ao votar, o cidadão contribui para a democracia e participa ativamente das decisões políticas do país, seja em esfera municipal, estadual ou federal.

Exercer a **cidadania** é ter consciência de seus direitos e obrigações, garantindo que estes sejam colocados em prática.

Este ano, tivemos a chance de agir para buscar a melhoria da gestão pública de nossos estados e do nosso país. Milhões de brasileiros foram às urnas para escolher seus representantes para os cargos de Deputado Estadual, Deputado Federal, Senador, Governador e Presidente.

Rogamos a Deus que ilumine os eleitos e lhes dê sabedoria necessária para a condução firme e eficiente para a grandeza de nosso país.

Carmen Silvia de Almeida Leite

Presidente da Diretoria Executiva

1 - QUEIXAS DE ASSOCIADOS JUNTO À AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE e JUDICIALIZAÇÃO: Nos anos de 2018, 2019 e 2020, associados protocolaram queixa junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, contra a Operadora Unimed, nossa parceira de muitos anos. ISSO DEVE SER EVITADO AO MÁXIMO. Essas queixas, muitas vezes infundadas, interferem nas negociações do reajuste do plano médico e independente do motivo, também causam um enorme transtorno e refletem no relacionamento Apas/Unimed, podendo até ocasionar o rompimento do contrato e o conseqüente encerramento do plano médico. Por esse motivo, solicitamos aos associados titulares que, toda vez que ocorrer algum tipo de problema relacionado ao atendimento prestado pela Unimed, a reclamação deve ser feita junto a Unimed através do 0800 existente no verso do cartão e, após, na própria Apas, que farão de tudo para verificar qual tipo de problema e dar a melhor solução. (Estaremos postando esse texto em todos os informativos para que não caia no esquecimento). Contamos com a compreensão e colaboração de todos. Ajude a Apas a ajudar você.

2 - ATUALIZAÇÃO CADASTRAL: caro associado. Toda vez que ocorrer alguma alteração em seu endereço, telefone (fixo ou celular) ou e-mail, entre em contato com a secretaria da associação e atualize seus dados em nosso cadastro, facilitando, assim, que as correspondências e documentos cheguem ao seu destinatário.

3 - NOVOS CARTÕES UNIMED: os novos cartões, uns com validade até 2026 e outros até 2027, foram disponibilizados pela Operadora Unimed. Vários cartões ainda não foram retirados pelos usuários que residem na cidade de Piracicaba e se encontram na sede da Apas aguardando a retirada. Verifique a validade de seu cartão ou entre em contato com a Associação.

4 - GOLPE DO FALSO MÉDICO: diante de ocorrências de fraude conhecidas como “golpe do falso médico”, alertamos sobre tentativas desse tipo de golpe que estão acontecendo em nome de diversos

hospitais, clínicas, laboratórios e consultórios, onde criminosos entram em contato com familiares de pacientes para solicitar quantias em dinheiro para realização de exames complementares e/ou compra de medicamentos que o plano de saúde supostamente não possui cobertura. Nesses contatos, o falso médico relata detalhes sensíveis sobre a saúde do paciente no intuito de convencer a vítima a realizar um depósito de alta quantia, geralmente via PIX, em uma conta laranja, informando que o plano de saúde irá realizar o reembolso posteriormente. Esclarecemos que a Apas, bem como seus parceiros, não realiza esse tipo de cobrança. Caso algum associado ou familiar receba solicitação de complemento de tratamentos através de ligação ou WhatsApp, verifique a procedência antes de tomar qualquer atitude e nunca passe dados pessoais ou de dependentes por ligação ou aplicativos de mensagem e nem realize pagamentos a cobranças feitas por esses meios em nome da Associação ou de nossos parceiros. Orientamos ainda que, caso receba ligação que gere dúvida, entre em contato com o estabelecimento de saúde em que você ou seu dependente foi ou está sendo atendido e verifique a veracidade, bem como verifique também se foi solicitada autorização para o procedimento através do número do telefone que consta no cartão disponibilizado pela operadora. Se achar conveniente, recomenda-se a lavratura de Boletim de Ocorrência por tentativa de fraude.

5 - FIM DO REPASSE FINANCEIRO DA CRUZ AZUL: até o mês de junho de 2022, a Caixa Beneficente da Polícia Militar, via Hospital Cruz Azul, repassava à todas as Apas um valor mensal correspondente à média de R\$ 106,00 por cada associado titular de cada Apas que estava vinculado à referida autarquia. A Apas Piracicaba recebeu, até o mês de junho, o valor mensal de R\$ 52.161,16. Essa verba era utilizada pela Associação para custear as despesas administrativas mensais. Alegando problemas de prestação de contas junto ao Tribunal de Contas do Estado, o Hospital Cruz Azul encerrou o contrato com todas as Apas e deixou de efetuar o referido repasse a contar de julho de 2022. Ou seja, a mensalidade descontada mensalmente no holerite do associado titular vinculado à CBPM será depositada na conta do hospital Cruz Azul e não mais será repassada às Apas. A partir de então, as despesas administrativas mensais de nossa Apas estão sendo custeadas com verba própria da Associação e não haverá nenhum acréscimo nas mensalidades relativa a essa despesa, além do reajuste anual.

6 - REAJUSTE DOS PLANOS MÉDICOS: após decorridos 12 meses, ficou acordado com a Unimed o reajuste de 12% (doze por cento) sobre as mensalidades a ser cobrado pela referida operadora a partir do dia 1º de novembro de 2022. Tal reajuste será repassado pela Apas aos associados da seguinte forma: 6% de zero até 23 anos e 12% de 24 anos em diante. Referido reajuste será cobrado dos associados a partir do mês de janeiro de 2023, conforme tabela abaixo. A diretoria da Apas decidiu que continuará **NÃO COBRANDO** dos associados os valores dos exames médicos realizados, que giram em torno de R\$ 60.000,00 mensais. Também não haverá reajuste no valor da consulta, permanecendo nos atuais R\$ 20,00.

VALORES DAS MENSALIDADES DOS PLANOS MÉDICOS PARA O PERÍODO DE NOVEMBRO DE 2022 A OUTUBRO DE 2023. A Apas iniciará a cobrança com reajuste a partir do mês de janeiro de 2023.

FAIXA ETÁRIA	COLETIVO	FAIXA ETÁRIA	APARTAMENTO	FAIXA ETÁRIA	AGREGADO (congelado)
00 - 18	R\$ 184,00	00 - 18	R\$ 330,00	00 - 17	R\$ 219,00
19 - 23	R\$ 237,00	19 - 23	R\$ 330,00	18 - 29	R\$ 256,00
24 - 28	R\$ 276,00	24 - 28	R\$ 373,00	30 - 39	R\$ 340,00
29 - 33	R\$ 278,00	29 - 33	R\$ 404,00	40 - 49	R\$ 533,00
34 - 38	R\$ 281,00	34 - 38	R\$ 467,00	50 - 59	R\$ 859,00
39 - 43	R\$ 295,00	39 - 43	R\$ 522,00	60 - 69	R\$ 905,00
44 - 48	R\$ 335,00	44 - 48	R\$ 533,00	70 >	R\$ 905,00
49 - 53	R\$ 379,00	49 - 53	R\$ 573,00		
54 - 58	R\$ 395,00	54 - 58	R\$ 616,00		
59 >	R\$ 419,00	59 >	R\$ 633,00		

Lembramos que se trata de plano coletivo por adesão, **SEM PATROCINADOR.**

7 - DESPESAS COM CUSTO OPERACIONAL: em 13 de maio de 2014, foi editado o Decreto Estadual nº 60.435, disciplinando sobre as consignações (cobranças) em folha de pagamento de servidores públicos civis e militares, ativos, inativos e pensionistas da administração direta e autárquica. Em seu artigo 22 está explícito que, no ato do repasse dos valores relativos às consignações, será descontado um percentual a título de custeio sobre o valor das consignações, da seguinte forma: 1% (um por cento) sobre as contribuições e/ou mensalidades estatutárias e despesas com plano de saúde, inclusive odontológicas, 2% (dois por cento) sobre as demais espécies de consignações, mais R\$ 0,74 por consignação processada. Além disso, o Banco do Brasil cobra o valor de R\$ 1,62 sobre cada boleto emitido e R\$ 3,34 sobre cada cobrança via débito automático. Mensalmente, deixa de retornar aos cofres da Associação o valor aproximado de R\$ 5.230,00.

8 - CIRURGIAS ELETIVA, DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – LEIA COM ATENÇÃO: A classificação de cirurgias em eletiva, de emergência ou de urgência é uma importante metodologia para priorizar o atendimento a pacientes em estado mais crítico, aumentando as chances de sobrevivência. Ao estabelecer uma fila única para a realização de operações, a estratégia também permite a utilização mais eficiente do centro cirúrgico. 1) **Cirurgia eletiva:** é uma cirurgia programada que não é considerada de urgência e que o médico agenda o dia e o horário para sua realização conforme mapa cirúrgico do hospital e a ocasião mais propícia. 2) **Cirurgia de urgência:** é tratamento cirúrgico que requer pronta atenção, mas pode esperar um intervalo entre 24 horas e 48 horas para ser realizado. 3) **Cirurgia de emergência:** tratamento cirúrgico que requer atenção imediata por se tratar de uma situação crítica. Prezado associado, quem define se a cirurgia é de urgência, emergência ou eletiva é o médico que te atendeu. A operadora Unimed apenas acata o que o seu médico inseriu no sistema, ou seja, se constar no sistema que a cirurgia é eletiva (não é urgência e nem emergência), o beneficiário irá aguardar o agendamento para a realização do procedimento. Com certeza, sempre irão existir outros beneficiários necessitando de procedimentos de urgência ou emergência e esses terão prioridade no atendimento. Quando você ou seu dependente necessitar de cirurgia, peça e siga as orientações do seu médico e aguarde a sua vez. Se o associado entrar com processo judicial pleiteando atendimento imediato para cirurgia eletiva, provavelmente a justiça irá acatar e determinar que a operadora faça o procedimento resolvendo o seu problema, mas com certeza todos seremos prejudicados, inclusive você e seus dependentes. Temos um contrato assinado com a Unimed Piracicaba e temos que dar cumprimento ao seu inteiro teor, sob pena de rescisão contratual. Atente para o item 1 acima, reflita e seja consciente.

9 - NOVEMBRO AZUL: MÊS MUNDIAL DE COMBATE AO CÂNCER DE PRÓSTATA: O câncer de próstata, tipo mais comum entre os homens, é a causa de morte de 28,6% da população masculina que desenvolve neoplasias malignas. No Brasil, um homem morre a cada 38 minutos devido ao câncer de próstata, segundo os dados mais recentes do Instituto Nacional do Câncer (Inca). O que é a próstata? É uma glândula do sistema reprodutor masculino, que pesa cerca de 20 gramas, e se assemelha a uma castanha. Ela localiza-se abaixo da bexiga e sua principal função, juntamente com as vesículas seminais, é produzir o esperma. **Sintomas:** na fase inicial, não apresenta sintomas e quando alguns sinais começam a aparecer, cerca de 95% dos tumores já estão em fase avançada, dificultando a cura. **Prevenção e tratamento:** a única forma de garantir a cura do câncer de próstata é o diagnóstico precoce. Mesmo na ausência de sintomas, homens a partir dos 45 anos com fatores de risco (com histórico familiar de câncer de próstata), ou 50 anos sem este fator, devem ir ao urologista para conversar sobre o exame de toque retal e sobre o exame de sangue PSA (antígeno prostático específico). Cerca de 20% dos pacientes com câncer de próstata são diagnosticados somente pela alteração no toque retal. Consulte um urologista. Faça exames periódicos. A prevenção é o melhor remédio.
Fonte: Sociedade Brasileira de Urologia.

Avenida Dr. João Conceição nº 444 – Bairro Paulista, CEP 13401-080, Piracicaba/SP
Registrada no 1º Cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas sob nº 2058 em 11/07/94
CNPJ nº 96.508.361/0001-12 / Insc. Estadual: Isento / Insc. Municipal nº 188/95

Telefones: (19) 3402-9500/WhatsApp (recepção) (19) 3402-8770/WhatsApp (atendimento) (19) 99728-3187/WhatsApp (financeiro)
Email: atendimento@apaspiracicaba.com.br